

المقدمة

إن ما تميز به العصر الحديث الذي نعيشـه ، التطور الذي طرأ على حركة السياحة وازدياد السفرات السياحية المنظمة ، والرحلات الشاملة بعد أن كانت سفرات منفردة غير منظمة وخاصة في البلدان التي تفتقر إلى الأماكن السياحية . وتطور الأمر كذلك بالنسبة لمتعهدي هذه السفرات من مجرد الوساطة إلى مقاولات شاملة لكافة العمليات التي تتضمنها السفرة السياحية من حجز التذاكر والنقل والمبيت وكافة الخدمات السياحية الأخرى .

ولأهمية السياحة باعتبارها أحد المصادر الأساسية للدخل القومي في البلاد وخاصة التي ليس لها مصادر نفطية تعتمد عليها في موازناتها المالية بل اعتبرت السياحة فيها المصدر الأساسي في سد حاجاتها ونفقاتها المالية ، الأمر الذي حدى بتلك البلد إلى وضع تشريعات مختلفة تعنى بالجوانب السياحية وتطويرها في مختلف المجالات ، هذا من جهة .

ولتزامـيد الرحلات السياحية والدينية في بلدنا وما ترتب عليه من التزامات على عاتق طرفـي العقد وخاصة على متعهد السياحة الذي تعارف عليه بالحملـدار ، وما يترتب على إلغـاء هذه الرحلـات أو تعديـلـها من قبل الطرفـين من مشـاكل من جهة ثانية .

ولقلـة الثقـافة القانونـية في كثـيرـ من الأحيـان من طـرفـي العـقد وخاصـة السـائح في مجال المسؤولـية المترتبـة على إلغـاء السـفرـة أو تعديـلـها من جهة ثـالـثـة . كلـ هـذا وغـيرـه من الأمـور دفعـنا لاختـيار هـذا المـوضـوع ليـكون مـدارـاً لـبحـثـنا الذي آثـرـنا تقـسيـمه على مـبـحـثـين : نـخـصـ الأول لـتـعرـيف بالـسـفـرة السـياـحـية ، وـنبـحـثـ في الثـانـي إـلـغـاء السـفـرة السـياـحـية .

المبحث الأول

التعرـيف بالـسـفـرة السـياـحـية

نـتـعـرـفـ في هـذا المـبـحـثـ على مـاهـيـة السـفـرة السـياـحـية وأـطـرـافـها في المـطـلـبـين الآـتـيـنـ :

المطلب الاول ماهية السفرة السياحية

السفرة أو الرحلة الجماعية المنظمة كما يعبر عنها بـ(الرحلات الشاملة Voyages à For fait) المعلن عنها من قبل وكالات السياحة والسفر أو الشركات أو المكاتب السياحية أو الحَمْلَادِرِيَّة^(١) ، لقاء مبلغ مالي إجمالي يشمل قيمة التذكرة وأجرة السكن والنقل إضافة إلى قيمة الخدمات السياحية الأخرى ، ومهما كان نوع هذه السفرة^(٢) .

وتمتاز هذه السفرات بكونها شاملة^(٣) تبدأ من المراحل الأولى وتنتهي بالوصول إلى البلد الأصلي(نقطة الانطلاق) وتشمل(جز التذاكر - تهيئة وسائل النقل - حجز الفنادق وأحياناً المطاعم - الحصول على التأشيرات - خدمات تصريف العملة - خدمات الإرشاد السياحي - الجولات السياحية ... الخ)^(٤). وهذه الخدمات متعددة يتبعها مكتب السياحة أو الحملدار بتقديمها إلى السائح إذ أنه يتعاقد على عقد شامل Contract-Global ، ويدفع ثمنا واحداً مقابل السفرة أو الرحلة جمِيعاً مع مشتملاتها وبالتالي فهي من عقود الخدمات^(٥) .

كما أن هذه السفرات تقدم لعدد كبير من العملاء إذ تعد سفرات جماعية منظمة تنخفض فيها التكاليف ويطمئن فيها السائح إلى تقديم جميع الخدمات السياحية ، بعكس السفرات الفردية غير المنظمة .

وقد احتلت هذه السفرات الجماعية الشاملة المكانة والمجال الواسع بالنسبة لغيرها سواء في أوروبا^(٦) أو الدول العربية خاصة بالنسبة للدول التي تفتقر إلى الأماكن السياحية والترفيهية إضافة إلى الأماكن المقدسة .

وتتميز هذه السفرات كذلك بأنها منظمة وفق برنامج معين^(٧) وشروط محددة سلفاً تقوم الشركة السياحية بالإعلان عنه والدعوة إليه للاشتراك في هذه السفرات ، ويقوم السائح بالموافقة على هذا البرنامج وهذه الشروط ، إذ ان من المفروض والمنطقي أن تكون هناك نماذج شاملة معدة للبرنامج المراد تعريف السائح به ومعلومات عن المناطق السياحية التي سيتم زيارتها ونوع الفنادق ومدة السفرة وغيرها من المعلومات ، إضافة إلى عقد يبرم بين السائح والشركة يحدد حقوق الطرفين والتزاماتهما ، والمسؤولية المترتبة في حالة الإخلال بها أو على إلغاء السفرة من قبل المتعهد أو السائح ، لكي يمكن الرجوع إلى العقد في حالة النزاع أو الخلاف . ويقوم السائح بالتوقيع على هذا النموذج المطبوع والمقترن عادة بدفع قيمة

السفرة أو جزء منها ، وغالباً ما يوضع في هذا النموذج شرط جزائي يطبق في حالة الإخلال بأحد الالتزامات المنصوص عليها في العقد^(٨) .

المبحث الثاني

أطراف السفرة السياحية

أولاً / الطرف الأول وهو متعهد السفرة(المدين) وهو الطرف الذي يقوم بتقديم الخدمات السياحية للسائح ، وقد تعددت التسميات لمقدمي هذه الخدمات ، فقد أطلق عليهم مكاتب السياحة والسفر أو مكاتب السفراء Dureaus de Voyage (وكالات السياحة والسفر أو الشركات السياحية أو الحَمْلَادِيرِيَّة كما هو الشائع في العراق وخاصة في السنوات الأخيرة) .

وقد عرفت المادة الأولى من قانون تنظيم شركات وكالات السفر والسياحة رقم ٤ لسنة ١٩٨٣ العراقي شركات ومكاتب وكالات السفر والسياحة بأنها(الجهات التي تقوم بتنظيم الرحلات للأفراد والجماعات وتقديم الخدمات والنشاطات المتعلقة بها داخل القطر وخارجها وفقاً للتعليمات التي تصدرها المؤسسة العامة للسياحة)^(٩) .

ويعد متعهد السياحة في مجال بحثنا في الرحلات الشاملة

(Voyages a Forfait) مقاولاً في علاقته مع السائح أو العميل ، لتتواءم الخدمات التي يقدمها للسائح (فهي مجموعة عمليات قانونية ومادية تجمع بين حجز التذاكر وحجز الأماكن في الفنادق ودورها في النقل على وسائل مملوكة لها أو مستأجرة لحسابها والتزامها بتقديم سائر الخدمات (المادية والذهنية والفنية الأخرى)) . فلا تخرج عن كونها مقاولة Entere prise تتطبق عليها الأحكام العامة في عقد المقاولة . وما دام إن الغرض الأساسي الذي اتجهت إليه إرادة المتعاقدین هو تنفيذ رحلة هادئة وآمنة للسائح لقاء مبلغ معين (الالتزام الجوهري في هذا الفرض)^(١٠) ، وهو التزام بتحقيق نتيجة لا تبرأ فيه ذمة المتعهد إلا بتحقق هذه النتيجة أو الغاية . فلا ينوي السائح القيام بحجز وسائل نقل أو تذاكر أو مكان مبيت ، إذ إن على متعهد السفرة القيام بهذه الخدمات وبذلك نضفي على عمله صفة المقاولة . مما يتربى على ذلك التزامه^(١١) بإنجاز العمل المعهود إليه وبالطريقة المتفق عليها في العقد وطبقاً للشروط الواردة فيه ، فإذا لم تكن هناك شروط منصوص عليها في العقد وجب إتباع العرف وأصول الصنعة والفن في العمل^(١٢) الذي يقوم به المقاول إضافة إلى الدقة والانضباط والتزامه بسلامة العملاء^(١٣) وإنجاز هذه السفرة خلال المدة المحددة في العقد وإلا

في المدة المعقولة ، والامتناع عن كل عمل يؤدي إلى إلغاء السفرة أو أي مسلك يجعل تنفيذ الالتزام مستحيلًا . ومرد هذه الالتزامات مبدأ حسن النية في تنفيذ العقود ، إذ يجب تنفيذ العقد تنفيذًا سليمًا بعيدًا عن كل شائبة و بذلك كل الجهد اللازم لإنجاح السفرة وراحة العملاء(١٤) .

بقي أن نقول إن عمل متعهد السياحة هو عمل تجاري بالنسبة إليه وفقاً للفقرة سابعاً من المادة الخامسة(١٥) من قانون التجارة العراقي رقم ٣٠ لسنة ١٩٨٤ .

ثانياً/ الطرف الثاني وهو السائح Touriste (الدائن) وهو كل شخص ينتقل من مكان لأخر لمدة مؤقتة متفق عليها مسبقاً لأغراض علاجية ، علمية ، ترفيهية وغيرها(١٦) . وعرف كذلك بأنه الشخص الذي يتکفل نفقات السفر والإقامة ويستفيد من النشاط السياحي الذي يقصده . ويوصف السائح بأنه رب عمل في علاقته مع متعهد السفرة ويلتزم بتنفيذ التعليمات والتوجيهات الخاصة بالشركة ما دام إن الهدف منها سلامته والحفاظ على حياته وأمواله ، إضافة إلى التزامه باتخاذ جميع الاحتياطات والإجراءات الممكن اتخاذها لمنع وقوع أي ضرر ، ويلتزم كذلك بأن يسلك المسلك المعتمد في تنفيذ بنود العقد وأهمها إلغاء السفرة وقواعده(١٧)

ومهما تعددت الروابط القانونية التي تربط متعهد السياحة بالعملاء إلا أنه توجد وحدة اقتصادية لها سبب واحد ومحل واحد هو السفرة الهادئة الآمنة ، ويتبع هذا الأصل عدة التزامات تبعية وثانوية أخرى(١٨) .

المبحث الثاني إلغاء السفرة السياحية

قد يحدث أحياناً في السفرات الجماعية الشاملة أن يقوم متعهد السفرة بإلغاء السفرة بالكامل ، أو يقوم بتعديل برامجها المعلن عنها والمتفق عليها في العقد دون إلغاء السفرة ذاتها ، فيثار التساؤل حول أحكام الإلغاء والآثار المترتبة عليه .

وقد يحصل في فرض آخر أن يقوم السائح نفسه بإلغاء السفرة المتعاقد عليها . فما آثار ذلك الإلغاء . سنعرض لذلك في المطلبين الآتيين:
المطلب الأول - إلغاء السفرة وتعديل برامجها من جانب المتعهد
المطلب الثاني - إلغاء السفرة من جانب السائح

المطلب الأول
إلغاء السفرة وتعديل برامجها من جانب المتعهد

نُقْسِمُ الْكَلَامُ عَنْ هَذَا الْمَوْضُوعِ إِلَى فَرْعَيْنِ نَبْحُثُ فِي الْأُولِيِّ إِلَغَاءَ السَّفَرَةِ
مِنْ جَانِبِ الْمَتَعَهِدِ وَنَتَنَاهُ فِي الْثَانِي تَعْدِيلِ بِرَامِجِ السَّفَرَةِ .

الفَرْعُ الْأُولِيِّ إِلَغَاءُ السَّفَرَةِ

مِنْ الْمَعْلُومِ إِنَّ أَغْلَبَ الْقَوَانِينِ مِيَزَتْ بَيْنَ عَنْصَرِيِ الْالْتَزَامِ (١٩) أَوْلَاهُمَا
عَنْصَرُ الْمَدِيُونِيَّةِ الَّذِي يَفْرُضُ عَلَى الْمَدِينِ وَاجِبُ الْوَفَاءِ ، وَعَلَى الدَّائِنِ
قَبُولِهِ ، وَثَانِيهِمَا عَنْصَرُ الْمَسْؤُلِيَّةِ الَّذِي يُمْكِنُ الدَّائِنَ مِنْ قَهْرِ الْمَدِينِ عَلَى
الْوَفَاءِ إِنْ لَمْ يَقُمْ بِهِ مُخْتَاراً ، فَإِذَا نَفَذَ الْمَدِينُ التَّزَامَهُ طَوْعاً أَنْقَضَ عَنْصَرُ
الْمَدِيُونِيَّةِ ، وَإِذَا أَمْتَنَعَ عَنْ تَنْفِيذِ التَّزَامَهُ بِرَزَ عَنْصَرُ الْمَسْؤُلِيَّةِ ، وَقَدْ أَيَّدَ
ذَلِكَ جَانِبُ كَبِيرٍ مِنْ الْفَقَهِ الْأَلْمَانِيِّ وَالْإِيْطَالِيِّ
وَالْمَصْرِيِّ (٢٠) وَالْعَرَاقِيِّ (٢١) .

فَإِنْ تَرَتَبَ التَّزَامُ بِذَمَّةِ طَرْفٍ وَجَبَ عَلَيْهِ الْوَفَاءُ بِهِذَا الْالْتَزَامِ وَبِحُسْنِ نِيَّةٍ ،
وَبِتَمَامِ الْوَفَاءِ يَنْقَضُ الْالْتَزَامُ ، وَإِذَا أَمْتَنَعَ عَنِ الْوَفَاءِ بِهِ دُونَ عَذْرٍ مُشَروِّعٍ
تَحَقَّقَتْ مَسْؤُلِيَّتُهُ .

وَكَمَا ذَكَرْنَا إِنَّ الْعَدْ الْمُبَرَّمَ بَيْنَ مَتَعَهِدِ السَّفَرَةِ وَالسَّائِحِ مِنَ الْعُقُودِ الْمَلَزِمَةِ
لِلْجَانِبَيْنِ فَيَنْشَئُ التَّزَامَاتِ مُتَقَابِلَةً عَلَى عَاتِقِ طَرْفِيهِ بِحِيثُ يَصْبُحُ كُلُّ مِنْهُمَا
دَائِنًا وَمَدِينًا لِلآخَرَ ، كَمَا يَنْشَئُ الْعَدُّ فِي الْوَقْتِ ذَاتِهِ ارْتِبَاطًا بَيْنَ هَذِهِ
الْالْتَزَامَاتِ ، وَهَذَا الْارْتِبَاطُ يَؤْدِي إِلَى القُولِ بِأَنَّهُ إِذَا لَمْ يَقُمْ أَحَدُ الْمَتَعَاقِدِينَ
بِتَنْفِيذِ التَّزَامَهُ فَالْمَتَعَاقِدُ الْآخَرُ لَا يُجْبِرُ هُوَ أَيْضًا عَلَى تَنْفِيذِ التَّزَامَهُ الْمُقَابِلِ
وَيُسْتَطِيعُ أَنْ يَطْلُبَ الْفَسْخَ وَحلَّ الرَّابِطَةِ الْتَّعَاقِدِيَّةِ (٢٢) .

وَيَتَمَثَّلُ الْالْتَزَامُ الْأَسَاسِيُّ لِمَتَعَهِدِ السَّفَرَةِ ، تَنْفِيذُ السَّفَرَةِ الْمُتَفَقُ عَلَيْهَا ،
وَبِالشُّرُوطِ الْوَارِدَةِ فِي الْعَدِّ وَلَا يَحْقُقُ لَهُ التَّنَصُّلُ مِنَ التَّزَامَهُ هَذَا إِلَّا إِذَا
اسْتَحَالَ عَلَيْهِ تَنْفِيذُ الْالْتَزَامِ بِسَبِّبِ لَا يَدْ لَهُ فِيهِ . لَذَا لَا بدَّ أَنْ نَفْرَقَ هَنَا بَيْنَ
فَرَضِيْنِ ، الْأُولِيِّ إِلَغَاءُ السَّفَرَةِ دُونَ عَذْرٍ مُشَروِّعٍ مِنْ جَانِبِ الْمَتَعَهِدِ ،
وَالثَّانِي إِلَغَاءُ السَّفَرَةِ بِسَبِّبِ اجْنَبِيِّ لَا يَدْ لَهُ فِيهِ .

أَوْلَى / إِلَغَاءُ السَّفَرَةِ دُونَ سَبِّبِ مُشَرِّعٍ
عَلِمْنَا أَنَّ الْارْتِبَاطَ بَيْنَ الْالْتَزَامَاتِ الْمُتَقَابِلَةِ يَكُونُ فِي الْعُقُودِ الْمَلَزِمَةِ لِلْجَانِبَيْنِ
، فَطَبِيعَةُ هَذِهِ الْعُقُودِ تَقْضِيُ بِأَنَّ يَكُونَ التَّزَامُ كُلُّ مِنَ الْمَتَعَاقِدِينَ مُرْتَبَطًا
بِالتَّزَامِ الْمَتَعَاقِدِ الْآخَرَ ، فَيَبْدُوا أَمْرًا طَبِيعِيًّا عَادِلًا إِنَّهُ إِذَا لَمْ يَقُمْ أَحَدُ الْمَتَعَاقِدِينَ
بِتَنْفِيذِ التَّزَامَهُ جَازَ لِلْمَتَعَاقِدِ الْآخَرُ أَنْ يَوْقَفَ مِنْ جَانِبِهِ تَنْفِيذَ مَا بِذَمِمَتِهِ مِنْ

الالتزام (وهو الدفع بعدم التنفيذ)(٢٣) أو أن يتحل نهائياً من هذا الالتزام وهذا هو الفسخ .

وفي مجال بحثنا إذا قام متعهد السفرة بـإلغائها دون سبب مشروع ومبرر جاز للعميل السائح الذي حصل الإخلال بحقوقه أن يطلب فسخ العقد مع التعويض إن كان له مقتضى(٢٤) .

شروط طلب الفسخ :-

هناك شروط لابد من توفرها لإمكان طلب الفسخ هي :

١. أن يكون العقد من العقود الملزمة للجانبين لأن

إخلال أحد المتعاقدين بتنفيذ التزامه هو الذي يبرر طلب الفسخ(٢٥) ، وهذا الشرط متتحقق في العلاقة بين المتعهد والسائح .

٢. عدم قيام أحد المتعاقدين بتنفيذ التزامه ، فلا بد

لقبول طلب الفسخ عدم التنفيذ الناشئ عن خطأ المدين(المتعهد) لا عن سبب أجنبي كما سنرى لاحقاً . فمتعهد السفرة في هذا الفرض أخلَّ بالتزامه بتنفيذ السفرة ، ومع ذلك فإن القاضي قد يرفض طلب الفسخ وإن تحققت شروطه إذ كان ما لم يقم المدين بالوفاء به قليلاً بالنسبة إلى جميع الالتزامات التي

يولدها العقد ، فإذا كان الالتزام الأساسي لمتعهد السفرة تتنفيذ السفرة أو الرحلة المتفق عليها وفقاً لبرامج محددة ولم يقم بتنفيذ بعض البرامج الثانوية منها وقام بتنفيذ البرامج الأساسية جاز للمحكمة أن ترفض طلب فسخ العقد

لأن العبرة هي بالعقد في مجموعه وبكل الالتزامات التي يرتبها على

المتعاقدين(٢٦) ، فإذا إنصَبَ العقد على زيارة عدد من المعالم أو الأماكن السياحية لإحدى الدول وتمت زيارة معظمها فعلاً أو كانت هي البرامج

الأساسية في العقد أو تعذر زيارة بعضها يكون للقاضي رفض طلب الفسخ(٢٧) .

٣. استعداد طالب الفسخ وهو السائح لتنفيذ التزامه ،

وعادةً إن تنفيذ الالتزام الأساسي أو الرئيسي المتمثل بدفع قيمة السفرة بالكامل أو جزء منها على سبيل العربون(٢٨) يكون سلفاً عند توقيع نموذج العقد المطبوع أو المعد سلفاً من قبل متعهد السفرة أو مكتب السياحة .

٤. الإعذار ، فلا بد لإعمال الفسخ إعذار متعهد السفرة

وتتبّعه إلى أنه إذا لم يقم بالتنفيذ فإنه سيطلب الفسخ والتعويض إن كان له

مقتضى . والإعذار كما هو متعارف عليه في العراق يتم غالباً بإذار

رسمي بواسطة الكاتب العدل ، إلا إذا أصبح تنفيذ الالتزام مستحيلاً فلا حاجة للإعذار(٢٩) .

هذا وقد يرد في الاتفاق المبرم بين الطرفين شرط يعتبر العقد مفسوخاً من تلقاء نفسه من غير حاجة إلى حكم قضائي ، فإذا أخلَّ المدين (المتعهد) بتنفيذ التزامه وقام بإلغاء السفرة فلا حاجة هنا لرفع دعوى بالفسخ ولا لحكم ينشيء الفسخ^(٣٠) ، فمجرد الإخلال يكون سبباً للفسخ . ومع ذلك فإن اعتبار العقد مفسوخاً من تلقاء نفسه لا يغنى من الإعذار ، فلا بد للسائح إذا أراد إعمال الشرط من إعذار المتعهد (المدين) فإذا لم يقم بتنفيذ التزامه بالرغم من إعذاره أنفسه العقد من تلقاء نفسه^(٣١) ومع ذلك يجوز الاتفاق على الإعفاء حتى من الإعذار فينفسه العقد من تلقاء نفسه من دون حاجة إلى حكم أو إعذار^(٣٢) .

آثار الفسخ

إن القاعدة العامة في الفسخ هي حل الرابطة العقدية بأثر رجعي ، واعتبار العقد كأن لم يكن ، ووجوب الرجوع فيما نفذ ، وردَّ ما قبض قبل الفسخ . فإذا استحال ذلك جاز الحكم بالتعويض^(٣٣) ويستوي في ذلك أن يكون الفسخ بحكم القانون أو بحكم القضاء أو بالاتفاق .

ومن المعلوم إن الأثر الرجعي للفسخ بالنسبة للماضي لا يكون إلا في العقود فورية التنفيذ (العقود الفورية Contracts instantanès) ، أما في العقود المستمرة (Contracts successifs) ، فالآثار تكون للمستقبل فقط^(٣٤) لاستحالة الرجوع إلى الماضي لانتفاع العاقدين بما تسلمه كل من الآخر ، والعوض الذي تسلمه أحد العاقدين مقابل انتفاع الآخر لا يُرد لأن رد الانتفاع مستحيل^(٣٥) .

وحيث أن العقد المبرم بين متعهد السفرة والسائح من العقود المستمرة ويعد الزمن عنصراً أساسياً فيه ، وبه يتحدد تنفيذ العقد ، وأن مقدار ما مر من الزمن يعتبر مقياساً لمقدار ما تم تنفيذه من العقد وكون هذا العقد من عقود الخدمات ، إذ يقوم المتعهد فيها بتقديم خدمات السياحة ومن بينها (الحجز والنقل وخدمات المبيت والتعریف بالأماكن السياحية الخ) إلى السائح ، وت تقديم هذه الخدمات يستلزم مدة من الزمن ، وبالتالي فإن الفسخ في هذه العقود وغيرها من العقود المستمرة لا يحدث أثره إلا بالنسبة للمستقبل فقط^(٣٦) .

حق السائح في طلب الفسخ لإخلال المتعهد

بالتزامه بتنفيذ السفرة يؤدي إلى حل الرابطة العقدية بالنسبة للمستقبل ، وكما سبق وقلنا إن توقيع السائح النموذج المطبوع أو الوصل أو أي اتفاق مكتوب مهما كانت صيغته والمعبر لاتفاق المبرم بينه وبين المتعهد أو

الحملدار ، يقترن عادة بدفع قيمة السفارة بالكامل أو دفع جزء من قيمتها فيعد ذلك على سبيل العربون .

الفرض الأول/ أن يدفع السائح قيمة السفارة بأكملها ، وقد تبين من الظروف ان هذا المبلغ المدفوع مقابلة لتنفيذ السفارة وتأكيدا لإبرام العقد وتحقيق الهدف منه وهو تنفيذ السفارة وبرامجها ، فإذا أخل المتعهد بالتزامه وقام بإلغاء السفارة دون مبرر مشروع ، يحق للسائح طلب الفسخ ورد المبلغ المدفوع أي رد ما قبض لأن ما دفعه السائح كان مقابلة لتنفيذ السفارة فعدم قيام المتعهد بذلك يولد التزاما برد ما قبضه(٣٧) ، إضافة إلى حقه بالتعويض عن أي أضرار لحقته جراء هذا الإلغاء ، وتمثل هذه الأضرار في ضياع أيام إجازته أو زيادة قيمة السفارة بعد فسخ العقد الأول ، أي فوات فرصة منه فيستحق تعويض عن هذه الزيادة .

الفرض الثاني / ان يدفع السائح جزءاً من قيمة السفارة على سبيل العربون فتطبق حينئذٍ أحكام العربون في القانون المدني(٣٨) .

والعربون كما هو معلوم هو مبلغ من النقود يدفعه أحد المتعاقدين للأخر عند إبرام العقد للدلالة اما على ان العقد أصبح باتاً لا يجوز الرجوع فيه ، واما ان لكل منهما حق العدول عن العقد(٣٩) ، والعبرة في معرفة دلالة العربون بحقيقة ما اتجهت إليه إرادة العاقدين في العقد عند دفعه ، و تستخلاص المحكمة النية الحقيقة للعاقدين من خلال ظروف التعاقد ، ان لم تكن واضحة في شروط العقد .

والأصل في قانوننا المدني(٤٠) ان دفع العربون عند إبرام العقد يعد دليلاً على ان العقد أصبح باتاً لا يجوز الرجوع فيه ، فكل من العاقدين حق مطالبة الآخر بتنفيذ ، ويعد العربون تنفيذاً جزئياً للتزام السائح بدفع الثمن بحيث يجري استكماله فيما بعد أو قبل البدء بالسفرة أو خلالها ويخصم من الثمن الإجمالي لها .

والأصل انه يجب على الطرفين تنفيذ التزاماتهم تنفيذاً عينياً فإذا لم يمكن ذلك ، تعين الحكم بالتعويض الواجب ان كان له مقتضى ، ويشترط لاستحقاق التعويض ، حصول الضرر، وصدور الخطأ بعدم التنفيذ ، والرابطة السببية بين الضرر وعدم التنفيذ . وليس من الضروري ان يقدر التعويض بقدر العربون فقد يكون أكثر أو أقل منه بحسب جسامته الضرر(٤١) .

ومع ذلك يجوز الاتفاق على خلاف هذا الأصل فيعد العربون جزاءً على العدول ، فإذا عدل من دفع العربون خسره ، اما إذا عدل من قبضه رده مضاعفاً ، فإذا قام المتعهد أو الحملدار بإلغاء السفارة المتفق عليها وفقاً لهذا

الفرض وكان قد قبض علينا من السائح فعليه رده مضاعفاً جزاءً لعدوله عن العقد ، وان لم يحصل للمتعاقد أي ضرر لأن العربون هنا ليس تعويضاً عن الضرر الذي يصيب المتعاقد بسبب عدول المتعاقد الآخر عن العقد وإنما جزاء لاستعمال الحق في العدول(٤٢) .

وإذا ألغى السائح من جانبه مشاركته في السفرة أو الرحلة وكان قد دفع عربوناً للمتعهد فقده وفقاً لهذا الفرض .

ثانياً / إلغاء السفرة بسبب أجنبي

بحثنا فيما سبق إلغاء السفرة من جانب المتعهد دون سبب مشروع يبرره ، أما لو حدثت ظروف معينة لا يد للمتعهد فيها (سبب أجنبي)(٤٣) مما سبب إلغاء السفرة ، فإن العقد ينفسخ بحكم القانون وهو (الانفصال)(٤٤) ، فمثلاً لو حدثت ظروف أمنية في المكان المراد السياحة فيه ، أو حروب ، أو فيضانات ، فاستحال تنفيذ السفرة مما أجبر المتعهد على إلغاء السفرة فإن العقد ينفسخ بحكم القانون وينقضى الالتزام(٤٥) ولا حاجة للجوء إلى القضاء للحصول على حكم بالفسخ إلا إذا حدث نزاع في وقوع الاستحالة بسبب أجنبي فيتم اللجوء للقضاء لحل النزاع ، ويكون حكم القاضي بالانفصال هنا إقراراً له ، ويلزم متعهد السفرة هنا بإرجاع مبلغ العربون المدفوع من السائح ان كان قد دفعه ومهما كانت دلالته إلا انه لا يلزم هنا بأي تعويض بما أصاب السائح من ضرر بسبب تقويت السفرة ، أو الإجازة لعدم صدور خطأ من جانب المتعهد ، وهذا هو الفارق بين الفسخ كجزاء لخلال المتعهد بالتزامه بالتنفيذ ، والانفصال الذي لا يخول الدائن (السائح) المطالبة بالتعويض عن الأضرار نتيجة إلغاء السفرة ، ويحصل هذا الانفصال بقوة القانون ، ويكيف انه انحل لا إرادياً للعقد لاستحالة تنفيذه(٤٦) .

وما ذكرناه يخص الاستحالة الكلية ، أما الاستحالة الجزئية فلا تؤدي إلى انفصال العقد ، فإذا ألغى جزء من السفرة المتعهد بها لقوة قاهرة مثلاً فان السائح لا يسترد إلا مقابل الجزء الذي لم يتم تنفيذه ، اما ما نفذ من التزامات وأعمال وبرامج فلا يحق له المطالبة بما يعادل قيمتها ، والسبب في ذلك ان إلغاء السفرة لا ينصرف إلا إلى المستقبل حيث يستحيل رد ما يقابل الالتزامات المنفذة وبالتالي ينبغي التعويض عنه وخير تعويض ان يحتفظ المتعهد بجزء من الثمن يعادل ما انتفع به السائح من السفرة ويرد ما يقابل الالتزامات والبرامج التي لم تنفذ(٤٧) .

والسؤال الذي يطرح في هذا المجال هو :

لو ان متعهد السفرة أعلن عن تنظيمه لسفرة شاملة وحدد فيها مدة وثمن لها ، إلا انه علق تنفيذ التزامه على توفر عدد محدد من المشتركيين ، وقام بعد ذلك بإلغاء تنظيمه للسفرة لعدم توفر هذا العدد المحدد . فما هو التكيف القانوني لهذا الإعلان ؟ وهل يعد المتعهد مسؤولاً عن إلغاء تعهده؟

يحصل هذا الفرض غالباً في الأوقات التي تقل فيها السياحة وخاصة في فصل الشتاء أو خلال السنة الدراسية ، حيث يقل عدد السائحين ، فيعد هذا الإعلان الصادر من المتعهد إيجاباً موجهاً إلى الجمهور إذا تضمن العناصر الجوهرية للعقد المراد إبرامه وقد حدد الموجب فيه مدة محددة لتتوفر المشتركيين ، إلا ان هذا الإيجاب وهو متعلق على شرط لا ينفذ إلا بتحقق الشرط الذي علق عليه(٤٨) ، فتمام تنفيذ السفرة متعلق على توفر عدد محدد من المشتركيين سواء كان الشرط صريحاً Express او ضمنياً Tacite ، فيلتزم الموجب بالبقاء على إيجابه المدة المحددة(٤٩) . فإذا لم يتتوفر الحد المطلوب من المشتركيين ، للمتعهد أن يرجع عن إعلانه مع رد المبالغ التي دفعها السائح دون أي مسؤولية تلقى على عاته(٥٠) .

وما قلناه من فروض وأحكام وتساؤلات في الحالات الغالبة التي يقترن فيها توقيع السائح على العقد أو النموذج أو الاتفاق المطبوع بدفع مبلغ مالي تتنفذ للسفرة أو على سبيل العربون . اما لو لم يقترن هذا الأمر بدفع أي مبلغ مالي فلا يخرج الأمر عن كونه وعدا بالتعاقد *promesse de contrat* وهو عبارة عن عقد يلتزم فيه احد الطرفين (أو كلاهما) بإبرام عقد في المستقبل إذا أظهر الموعد له رغبته في ذلك خلال المدة المتفق عليها(٥١)

وفي مجال بحثنا فإن هذا الوعد يكون من جانب الواعد (المتعهد) بإبرام عقد في المستقبل بمجرد إبداء الموعد له (السائح) رغبته في ذلك خلال مدة الوعد . ويعنى هذا الوعد للسائح فرصة التفكير والمقارنة بين البرامج السياحية التي يقدمها أي متعهد آخر وهو ملزم من جانب الواعد (المتعهد) فيلتزم بالامتناع عن أي عمل من شأنه ان يحول دون إبداء رغبة السائح أو يحول دون إبرام العقد النهائي عند إبداء رغبة الأخير في إبرام العقد النهائي ، فإذا قام المتعهد بعد ذلك بإلغاء تعهده فإنه يعد مسؤولاً أمام السائح ويلزم بالتعويض بموجب أحكام المسئولية العقدية (٥٢) .

تعديل برامج السفرة من جانب المتعهد

إذاً كنا قد تحدثنا فيما سبق عن إلغاء المتعهد للسفرة

السياحية والآثار المترتبة على ذلك ، يثور هنا فرض آخر ، وهو تعديل بنود هذه السفرة أي استبدال برامج ببرامج أخرى كتغيير بعض المواقع التي سيتم زيارتها أو تغيير أماكن الإقامة ... الخ ، وهذا الأمر يعد تعديلاً لاتفاق المبرم بين الطرفين خاصه إذا كان السائح المتقدم لهذه السفرة متلهفاً إلى زيارة هذه الأماكن المثبتة في الاتفاق . وبالرجوع إلى القواعد العامة في القانون المدني فإنه لا يجوز للطرفين الرجوع عن العقد ولا تعديله إلا بمقتضى نص في القانون أو بالاتفاق (م ١ / ١٤٦) (٥٣) من القانون المدني العراقي ، وهو ما تضمنه الحديث النبوي الشريف (المؤمنون عند شر وطهم) ، ثم ان العقد شريعة المتعاقدين فالواجب تنفيذ العقد في جميع ما اشتمل عليه ، كذلك فان هذا الاتفاق هو وليد إرادتين ، وما تعيده إرادتان لا تحله أو تعده إرادة واحدة (٥٤) ، والقواعد التي تطبق على توافق الإرادتين في إيجاد العقد هي ذاتها التي تطبق على توافق الإرادتين في نقضه أو تعديله .

وأشارت المادة (١١٣٤) من القانون المدني

الفرنسي في هذا الصدد إلى أن : (الاتفاques التي تمت على وجه شرعي تقوم بالنسبة إلى من عقدوها مقام القانون) (٥٥) ، لكن يجوز نقض أو تعديل العقد بالاتفاق على ذلك أو بنص القانون (٥٦) .

لذا فإن أي تعديل أو تغيير في برامج السفرة من جانب المتعهد دون موافقة السائح يعد إخلالاً بالالتزام ، يجوز معه للسائح طلب فسخ العقد واسترداد ما دفعه (٥٧) .

وإذا تم تعديل هذه البرامج أو بعضها بعد قيام السفرة فان للسائح بعد عودته استرداد مقابل البرامج التي لم يتم تنفيذها أو تم تعديلها إذا لم يكن ذلك بموافقته .

وقد يعزى أمر تعديل برامج السفرة لسبب خارج

عن إرادة المتعهد أي لظروف تستدعي هذا التعديل كحصول زلزال أو فيضان في المنطقة المراد السياحة فيها ، فلا بد أولاً إعلان هذا التعديل للسائح ، أي إبلاغه بهذه الظروف التي أجبرت المتعهد على تعديل برامجه مقدماً حتى يستطيع اتخاذ قراره بالموافقة أو الرفض والرجوع عن السفرة ، وبهذا يستطيع ان يسترد ما دفعه (٥٨) .

اما لو حدثت هذه الظروف بعد قيام السفرة فعلا فلا مسؤولية هنا على المتعهد مادام ان الأمر لم يكن بسببه ، أي لظروف خارجة عن إرادته .

المطلب الثاني

إلغاء السفرة من جانب السائح

قد يحدث في بعض الأحيان أن يكون الغاء السفرة من جانب السائح ، فلا بد هنا أن نفرق بين فرضين . الأول في حالة وجود شروط الإلغاء صريحة واضحة في العقد المبرم بين المتعهد والسائح ، فإن هذه الشروط تعد ملزمة لكلاهما على حد سواء ، ومخالفة أي شرط منها يرتب المسؤولية التعاقدية وفقاً للقواعد العامة لأن العقد شريعة المتعاقدين(٥٩) ، فإذا قام السائح بإلغاء مشاركته في السفرة قبل الرحيل أو بعد الحجز فيترتب على ذلك التزامه بتعويض المتعهد عن أي ضرر لحقه نتيجة هذا الإلغاء ، إضافة إلى كل النفقات التي قام بدفعها لقاء الإقامة والنقل والمأكل الخ ، إذ يعد حجز التذكرة بمثابة وعد بالتعاقد من جانب السائح يلزم الواعد بمقتضاه بإبرام العقد النهائي ، فإن عدل عن ذلك جاز اللجوء للقضاء لإجبار الواعد ، (باعتباره طرفاً في العقد النهائي) على تنفيذ التزامه الناتج عن هذا العقد ، غير أنه يلزم لوصف السائح مخالباً بالتزاماته المستمدة من العقد الموعود به ، إبداء الموعود له (متعهد السفرة) الرغبة بالتعاقد بتتنفيذ التزاماته المقابلة الناتجة عن العقد .

و غالباً ما يضع متعهد السفرات السياحية شرطاً في العقد او في وصل ثمن السفرة ينص مثلاً على انه (تقطع نسبة ٤٠% من الثمن في حالة إلغاء السفرة بعد تاريخ كذا) او (تقطع نسبة ٥٠% من الثمن في حالة إلغاء السفرة بعد الحجز) (٦٠) إذ يعد هذا التاريخ تاريخاً تقريرياً تكتمل فيه الإجراءات والحجوزات في الفنادق ووسائل النقل والمطاعم الخ فإلغاء السفرة بعد هذا التاريخ يضر بالمتعهد ضرراً كبيراً خاصةً إذا لم يتمكن من استبدال هذا السائح بسائح آخر وتقوم بعض المكاتب باستقطاع كل المبلغ المقدم من العميل أو قسم منه حسب الظروف ، فمثلاً إذا كان وقت إلغاء السفرة مناسباً ولا يسبب ضرراً للمتعهد فلا تقطع إلا نسبة قليلة ، أما إذا كان الوقت غير مناسب بحيث ان ما تم انجازه من أعمال متميزاً أو مهمأ من قيمة السفرة فيقطع مبلغ يعادل قيمة هذه الإعمال .

وقد خلا قانون تنظيم شركات ومكاتب ووكالات السفر والسياحة العراقي رقم ٤٩ لسنة ١٩٨٣ وحتى قانون تنظيم الشركات السياحية المصري رقم

١٨ لسنة ١٩٨٣ من تنظيم لهذا الموضوع ، إلا أن القانون الفرنسي الصادر في ١٣ يونيو ١٩٩٢ ولائحته التنفيذية في ١٥ يونيو ١٩٩٢ قد نضم هذه الشروط الخاصة بإلغاء السفرات ، حيث عد هذه الشروط الصرحية الواردة في عقد السفرة شرطاً ملزماً بحيث لا يجوز للسائح إلغاء او تعديل اي بند فيها بدون موافقة الشركة .

أما إذا لم يشتمل العقد على شروط واضحة وأحكام تتعلق بشروط وقواعد إلغاء السفرة وإنما كانت هذه الأحكام واردة في وثائق إعلانية او كتالوج السفرة الذي يضم برامجها ومواعيدها الخ . فهل تتحقق مسؤولية السائح اذا خالف هذه الأحكام ؟ وقبل الإجابة على هذا التساؤل يثار تساؤل آخر ، ما هي القوة الملزمة لهذه الوثائق ؟

هناك حكم حديث لمحكمة النقض الفرنسية بخصوص هذا الموضوع في قضية تتلخص وقائعها في ان السيدة " Rat " حجزت لنفسها ولايتها تذكرة للسفر بالطائرة إلى " Nouméa " ذهاباً واياباً من قبل وكالة السياحة والسفر Haves . ودفعت مبلغاً من الثمن الإجمالي للتذكرة وحدث ان مرت السيدة المذكورة بأزمة صحية اضطرت على أثرها لإلغاء الرحلة قبل الرحيل بعدهة أيام . ادعت وكالة السياحة والسفر ان الإلغاء قد وقع بعد التاريخ المحدد للإلغاء الوارد في كتالوج الرحلة . وطالبت تبعاً لذلك الاحتفاظ بالمبلغ الذي سبق دفعه . وطالبت بالمبلغ الباقي من ثمن التذكرة بالكامل . قبلت محكمة الدرجة الأولى ادعاء الوكالة . لكن محكمة الاستئناف حكمت بعكس ذلك ، ورفعت إلى محكمة النقض وأوضحت انه ليس ثمة تعهد او التزام من جانب العملاء بدفع ثمن التذكرة عند إلغاء السفرة بمجرد مخالفة شروط إلغاء الحجز الواردة في الكتالوج ، وبمفهوم المخالفة ان العميل لا يتقييد إلا بشروط إلغاء الرحلة الواردة بعقد الرحلة ذاته (٦١) .

وعلى ذلك فقد ظهر رأي فقهى يذهب إلى انه ليس لهذه الوثائق او الكتالوجات قيمة تعاقدية ، وان شروط إلغاء السفرات او الرحلات يجب ان ترد صراحة في العقد حتى يلتزم بها العملاء أما بالنسبة للمعلن فلهذه الشروط قيمة تعاقدية في مواجهته (٦٢) ويلتزم بما ورد في هذه الوثائق من بيانات (٦٣) .

وذهب رأى آخر إلى ان لهذه الوثائق قيمة تعاقدية Valeur-con tractuelle (٦٤) بشرط ان تكون تفصيلية ، محددة ، صريحة ، وبنية على هذا الرأى كثير من أحكام القضاء الفرنسي (٦٥) .

وقد استند هذا الرأي إلى أن هذه الوثائق تعد مكملة للعقد وملحقة له^(٦٦) ولابد ان العميل السائح قد اطلع عليها وأعلن قبوله خاصة إذا دفع جزء من الثمن عند التعاقد إذ يدل ذلك على وجود علاقة تعاقدية بين الطرفين وتحقق التراضي بينهما . وقد ذهبت محكمة النقض الفرنسية في بعض قراراتها إلى أن العميل الذي دفع ثمن التذكرة يكون قد قبل ضمناً الشروط العامة للرحلة ومشتملاتها الواردة بالوثائق الإعلانية^(٦٧) .

وذهب رأي ثالث إلى عد الوثائق الإعلانية والشروط والبيانات الواردة في الكتالوج بأنها ملزمة للمعلن فقط فهي بمثابة إيجاب من المتعهد موجه إلى الجمهور وقد تضمن العناصر الجوهرية للعقد المراد إبرامه وأنه صالح لاقترانه بالقبول ، ولا يجوز بذلك العدول عما ورد في إعلانه من بيانات محددة عن السفرة أو برامجها أو الثمن لأن ذلك يضر بالعملاء حالاً ومستقبلاً^(٦٨) . إلا ان هذا الالتزام لا ينصرف إلى العميل السائح .

ونحن نتفق مع الرأي الثاني الذي يعد هذه الوثائق (الملحقات والكتالوجات) ذا قيمة تعاقدية متى اشتملت على أحكام الإلغاء وتفاصيل الاتفاق وكانت واضحة ومحددة وقد اطلع عليها السائح ووافق عليها ، إذ ان من الصعب إثبات عكس ما ورد فيها إلا بالكتابة طبقاً لقواعد العامة في قانون الإثبات . وبذلك فإنها تعد مكملة للعقد ومحقة للمسؤولية في حالة مخالفتها .

أما تعديل برامج السفرة من جانب السائح فانه غير وارد على الصعيد العملي ويعود سبب ذلك إلى فرضين ، الأول ان باقي العملاء أو السائرين قد لا يرغبون هذا التعديل . والفرض الثاني هو ان المتعهد لا يستطيع ان يلبى حاجة السائح في تعديل برامج السفرة لأن ذلك سوف يؤدي إلى تحمله تكاليف إضافية ليس فقط بالنسبة إلى هذا السائح وإنما لجميع المسافرين ، فهو لا يستطيع ان يطالبهما بأجر إضافي عن الميزات الإضافية التي سيقدمها لهم نتيجة هذا التعديل ، لأنه لم يكن بموافقة منهم ، ثم ان العقد شريعة المتعاقدين فلا يمكن تعديله أو إلغائه إلا بموافقة الطرفين كما سبق بيان ذلك .

الخاتمة

من خلال ما تم بحثه توصلنا إلى جملة من النتائج وهي على النحو الآتي :-

- ١- يعد تنفيذ السفرة الالتزام الأساسي والجوهرى في العقد ، وبذلك فهو التزام بتحقيق نتيجة لا التزام بوسيلة .
- ٢- قد يتخذ متعهد السفرة السياحية أكثر من صفة في آن واحد ، والغالب ان يتخذ صفة المقاول السياحي لأنه يجمع بين صفة الناقل والوكيل وال وسيط ، مادام ان الهدف الأساسي الذي يرمي اليه السائح هو الرحلة الهدئة الآمنة المنظمة .
- ٣- ان قيام المتعهد أو السائح بإلغاء السفرة السياحية دون عذر مشروع يثير مسؤوليته امام الطرف الآخر .
- ٤- بما ان هذه السفرات الشاملة المنظمة تقوم على برامج معدة مسبقاً ، فان تعديلها من قبل احد المسافرين أمر غير وارد ولا يمكن تصوره إلا بالنسبة للسفرات الفردية .
- ٥- تعد الملحقات والوثائق والكتالوجات ذات طبيعة عقدية متى اشتملت على العناصر الأساسية والتفصيلية للاتفاق على اعتبار أنها قد عرضت من احد الطرفين وهو المتعهد على السائح ووافق الأخير عليها ، الأمر الذي يتربّ على عدم الالتزام بأحكامها قيام المسؤولية العقدية بحق الطرف المخل .

الهوامش

- (١) وقد جرى العرف في العراق على هذه التسمية لمتعهد السياحة والسفر .
- (٢) د.أحمد شوقي عبد الرحمن ، مضمون الالتزام التعاقدى ، سلسلة البحوث القانونية / كلية الحقوق / جامعة المنصورة ، د.أحمد السعيد الزقرد ، الروابط القانونية الناشئة عن عقد الرحلة ، مجلة الحقوق ، جامعة الكويت ، العدد الأول ، السنة الثانية والعشرون ، ١٩٩٨ ، ص ٨٨ .

٣) الرحلة الشاملة حسب ما ورد في المادة ٢ من التوجيه الأوروبي الصادر في ١٣ يونيو ١٩٩٠ المنشور في الجريدة الرسمية للسوق الأوربية المشتركة في ٢٣ يونيو ١٩٩٠ هي :-

La combinaison Préalable d'au moins deux services " touristique . lorsqu'elle est vendue ou offerte à la vente à un prix tout compris et lorsque cette prestation défasse vingt-quatre heures inclut une nuitée ."

٤) صلاح الدين عبد الوهاب ، مسؤولية وكالات السياحة والسفر عن اعمالها ، مجلة العلوم القانونية والاقتصادية ، كلية الحقوق ، جامعة عين شمس ، ١٩٧٦ ، ص ١ .

٥) تطبيقاً لذلك في فرنسا أعتبرت وكالات السياحة والسفر بائع للرحلة وهي خدمة أو عدة خدمات :

٢٢civ - ٧-h ١١-civ - ١٣- ١٩٨٢janvier ١٣Civ.
١٥٢- ١١-civ - ١٣- ١٩٨٨janvier

٦) راجع التوجيه الأوروبي الصادر في ١٣ يونيو ١٩٩٠ في ٢٣ Juin J.O.C.E () .

٧) وهناك قرار صادر في فرنسا في ١٤ يونيو ١٩٨٢ جاء به خصوصاً ان وكالات السياحة والسفر ضامنة لتنظيم برامج الرحلة ، ومسئولة عن حسن تنفيذه .

L` agent de voyages est garant de L. organisation de sejour, et responsable de sa bonne exécution

٨) د.أحمد السعيد الزقرد ، عقد الرحلة ، المكتبة العصرية ، المنصورة ٢٠٠٨ ، ص ١٨١ .

٩) وفي هذا المعنى أيضاً ما جاءت به المادة الأولى من القانون المصري رقم ١١٨ لسنة ١٩٨٣ في تعريفها للشركات السياحية وما جاء به أيضاً القانون الفرنسي الصادر في ١٣ يونيو ١٩٩٢ والتوجيه الأوروبي الصادر في ١٣ يونيو ١٩٩٠ .

١٠) د.أحمد الزقرد ، عقد الرحلة ، ص ٣٢ .

١١) غالباً إن مكاتب السياحة والسفر تضمن عقودها مع العملاء في السفرات الشاملة شروطاً تفصيلية بالتزاماتها ومسؤولياتها في مواجهة العملاء .

- (١٢) د. سعيد مبارك ، و د. صاحب الفتلاوي ، و د. بطه الملاحوش ، الموجز في العقود المسماة ، بغداد ، ١٩٩٣ ، ص ٤١ .
- (١٣) علي سيد حسن ، الالتزام بالسلامة في عقد البيع ، القاهرة ، ١٩٩٠ ، ص ٦١ .
- (١٤) المادة ١٥٠ من القانون المدني العراقي والمادة ١٤٨ من القانون المدني المصري والمادة ١١٣٤ من القانون المدني الفرنسي .
- (١٥) تقابلها المادة ٥/الفقرة ن من قانون التجارة المصري رقم ١٧ لسنة ١٩٩٩ .
- (١٦) عادل محمد خير ، المخاطبة التشريعية للنشاط السياحي والفندقي ، دار النهضة العربية ، القاهرة ، ١٩٩٣ ، ص ١٥٩ .
- (١٧) ويسمى العقد الذي يبرمه السائح مع متعدد السفرة أو الشركة السياحية بعقد الرحلة *Le contract de voyage* أو العقد السياحي *contrat touristique* .
- (١٨) د. عبد الفضيل محمد أحمد ، وكالات السفر والسياحة (الشركات السياحية) دراسة مقارنة ، مكتبة الجلاء الجديدة ، المنصورة ، ١٩٨٦ ، ص ٨٦ بند ١٠٣ .
- (١٩) د. أنور سلطان ، النظرية العامة للالتزام ، أحكام الالتزام ، ج ٢ ، القاهرة ، ص ١٢ .
- (٢٠) ينظر د. مصطفى الجمال و د. رمضان أبو السعود و د. نبيل إبراهيم سعد ، مصادر وأحكام الالتزام (دراسة مقارنة) ، منشورات الحلبي ، بيروت ، ٢٠٠٣ ، ص ٨٠٧ .
- (٢١) ينظر د. عبد المجيد الحكيم و د. عبد الباقي البكري والأستاذ محمد طه البشير ، الوجيز في نظرية الالتزام في القانون المدني العراقي / مصادر الالتزام ، ١٩٨٠ ، ج ١ ، ص ٦ .
- (٢٢) المادة ١٧٧ ف ١ من القانون المدني العراقي رقم ٤٠ لسنة ١٩٥١ .
- (٢٣) ولا يمكن تصور الأمر هنا ، والمتصور الوحيد هو طلب الفسخ مع التعويض .
- (٢٤) المادة ١٧٧ من القانون المدني العراقي ، والمادة ١٥٧ من القانون المدني المصري والمادة ٢٠٩ / ١ من القانون المدني الكويتي .
- (٢٥) د. عبد المجيد الحكيم و آخرون ، مرجع سابق ، ص ١٧٥ .
- (٢٦) المذكرة الإيضاحية للقانون المدني الكويتي رقم ٦٧ لسنة ١٩٨٠ ص ٢٠٠ وما بعدها وتقرر المادة ٢٠٩ من هذا القانون أن " القاضي أن

يرفض فسخ العقد في خصوص الالتزام الأساسي الواحد عندما يقوم المدين بالوفاء بمعظمها ويتقاعس عن الوفاء بقليله " .

(٢٧) المذكورة الإيضاحية للقانون المدني الكويتي ، ص ٢٠١ .

(٢٨) د. عبد الفتاح عبد الباقي ، مصادر الالتزام في القانون المدني الكويتي ، دار الكتاب الحديث ، ١٩٨٣ ، ص ١٩١ بند ٨٨ ، د.أحمد شوقي عبد الرحمن ، مرجع سابق ، ص ١٦٩ .

(٢٩) د. عبد المجيد الحكيم ، مرجع سابق ، ص ١٧٧ .

(٣٠) لكن لو نازع المدين الدائن في إدعائه وأدعي إنه نفذ التزامه ففي هذه الحالة يجب رفع الدعوى ، لكن الحكم الذي يصدر بالفسخ يقتصر على تقرير ما إذا كان المدين قد نفذ التزامه أولاً . فإذا قرر إنه لم ينفذ التزامه حكم بالفسخ ويكون الحكم مقرراً للفسخ أي كاشفاً له لا منشأ له .

(٣١) ينظر المادة ١٧٨ من القانون المدني العراقي .

(٣٢) د.مصطفى الجمال ، مرجع سابق ، ص ٢٥٦ ، حيث إن القانون المدني المصري يعتبر اتفاق المتعاقدين على اعتبار العقد مفسوخاً من تلقاء نفسه دون حاجة إلى حكم قضائي ولا إعذار يعد صحيحاً . أما في القانون المدني الكويتي فإن الإعفاء من الإعذار بمقتضى شرط صريح قاطع في دلالته يعد صحيحاً في المواد التجارية فقط (م ٥ / ٣ تجاري كويتي) ، أما في المواد المدنية فلا يعفى المتعاقد من الإعذار ولا يحكم بالفسخ بقوه القانون عند الإخلال بالالتزام إلا إذا استمر هذا الإخلال لمدة معقولة بعد الإعذار ، ولو أتفق على غير ذلك .

(٣٣) المادة ١٨٠ من القانون المدني العراقي والمادة ١٦٠ من القانون المدني المصري والمادة ٢٢٢ من القانون المدني اليمني والمادة ٢٤٢ من قانون الموجبات اللبناني والمادة ١٦٠ من القانون المدني السوري والمادة ١٦٢ من القانون المدني الليبي .

(٣٤) وقد حدى هذا بالبعض إلى تسمية حل هذا النوع من العقود (إنهاءً لها) لا فسخاً . ينظر: د.عبد المجيد الحكيم ، مرجع سابق ، ص ١٨٦ ، إلا أن القانون المدني العراقي شملها بالفسخ من حيث التعبير ولو إن أثره يكون إنهاءً لها من حيث الواقع وقد اعتبر مشروع القانون المدني إنتهاء العقد مستمر التنفيذ فسخاً له بالنسبة للمستقبل فقط وذلك في الفقرة الثانية من المادة ٤٠٨ منه (يعتبر إنتهاء العقد المستمر التنفيذ فسخاً له بالنسبة إلى المستقبل فقط) .

(٣٥) د.مصطفى الزلمي ، الالتزام برد غير المستحق (دراسة مقارنة) ، ط ١ ، شركة الخنساء للطباعة ، بغداد ، ص ١٥٨ .

- (٣٦) د. مصطفى الجمال . مرجع سابق ، ص ٢٥٧ ، القاضي محمد خلف الجبوري ، فسخ العقد ، وزارة العدل ، ١٩٨٨ ، ص ٣٢ .
- (٣٧) المادة ١٨٠ من القانون المدني العراقي . ينظر د. عبد المجيد الحكيم ، مرجع سابق ، ص ١٨٣ .
- (٣٨) المادة ٩٢ الفقرة الأولى والثانية من القانون المدني العراقي .
- (٣٩) د. عباس الصراف ، العربون وأحكامه في القانون المدني ، المكتبة القانونية ، بغداد ، ص ٥ .
- (٤٠) المادة ٩٢ من القانون المدني العراقي التي تنص على انه (١- يعتبر دفع العربون دليلاً على ان العقد أصبح باتاً لا يجوز العدول عنه إلا إذا قضى الاتفاق بغير ذلك) . وهذه المادة جاءت بقرينة بسيطة قابلة لإثبات العكس فيحوز اعتبار العربون وسيلة لاستعمال خيار العدول ونقض العقد . أما المادة ١٠٣ من القانون المدني المصري والمواد ٧٤ - ٧٨ من القانون المدني الكويتي فالاصل فيها إن دفع العربون يفيد أن لكل من المتعاقدين خيار العدول عنه ما لم يظهر إنهما قدما غير ذلك وهذا الحكم أيضاً ما جاء به القانون المدني السوري في المادة ١٠٤ والقانون المدني الليبي في المادة ١٠٣ منه .
- (٤١) د. عباس الصراف ، مرجع سابق ، ص ٣١ .
- (٤٢) الفقرة الثانية من المادة ٩٢ من القانون المدني العراقي . أنظر د. عبد المجيد الحكيم ، مرجع سابق ، ص ٤٥ ، د. محمد كامل مرسي باشا ، شرح القانون المدني (العقود المسماة) ، منشأة المعارف ، الإسكندرية ، ٢٠٠٥ ، ج ٦ ، ص ٨١ .
- (٤٣) وقد أوردت المادة ٢١١ من القانون المدني العراقي أمثلة على السبب الأجنبي (كافحة سماوية أو حادث فجائي أو قوة قاهرة أو فعل الغير أو خطأ المتضرر) ويشترط للاعتماد بها :-
- أن تحدث الاستحاللة بعد إبرام العقد فإذا كانت الاستحاللة قبل إبرام العقد أو في وقت معاصر لإبرامه فلا ينشأ العقد أصلاً لاختلاف ركن المحل فيه ، ويعد باطلًا بطلاً مطلقاً .
- عدم إمكانية توقيع حصولها .
- عدم إمكانية دفعها .
- أن تجعل تنفيذ الالتزام مستحيلاً .
- أن لا يكون هناك خطأ من جانب المدين وإلا فإن للدائن طلب التعويض من المدين بما أصابه من ضرر .

أن تكون الاستحالة كلية لا جزئية حتى يؤدي إلى انفساخ العقد (إلغاء السفرة). القاضي محمد خلف الجبوري ، مرجع سابق ، ص ٢٥ ، د. عبد الحي حجازي ، النظرية العامة للالتزام وفقاً للقانون الكويتي - دراسة مقارنة - ١٩٥٣ / ٣٥٤ ، ١٩٥٣ بند ٨٥٦ .

٤) الانفساخ هو حل الرابطة العقدية نتيجة استحالة تنفيذ المدين التزامه لسبب أجنبي لا يد له فيه .

٤٥) المادة ١٧٩ من القانون المدني العراقي والمادة ١٥٩ من القانون المدني المصري والمادة ١٦٠ من القانون المدني السوري والمادة ١٦١ من القانون المدني الليبي .

٤٦) د.مصطفى الزلمي ، مرجع سابق ، ص ١٦٦ .

٤٧) ينظر في هذا المعنى د.عبد الحي حجازي ، مرجع سابق ، بند ٨٥٦ .

٤٨) د.مصطفى الجمال ، مرجع سابق ، ص ٦٦ - ٦٧ ، د.عبد الرزاق أحمد السنهاوري ، الوجيز في النظرية العامة للالتزام ، منشأة المعارف ، الإسكندرية ، ٢٠٠٤ ، تقيق المستشار أحمد المراغي ، ص ٦٨ .

٤٩) د.السنهاوري ، الوجيز ، ص ٦٨ ، د.عبد المجيد الحكيم ، مرجع سابق ، ص ٤٠ .

٥٠) إبراهيم أبو الليل ، العقد والإرادة المنفردة ، جامعة الكويت ، ١٩٩٥ ، ص ١٠٤ - ١٠٧ .

٥١) المادة ٩١ من القانون المدني العراقي المقابلة للمواد ٢/١٠١ مدني مصرى و ٢/١٠٢ مدنى سوري و ٢/١٠١ مدنى ليبي ، ينظر محمد كامل مرسى ، مرجع سابق ، ص ٦٦ .

٥٢) د.السنهاوري ، الوسيط ٢٦٧/١ ، الحكيم ، مرجع سابق ، ص ٤٩ - ٥٣ .

٥٣) تقابلها المواد ١/١٤٧ مدنى مصرى و ١/١٤٨ مدنى سوري و ١/١٤٧ مدنى ليبي و ٢٢١ موجبات و عقود لبناني .

وهو أيضاً ما أكدته محكمة التمييز في العراق في قراراتها . أنظر قرار رقم ٧٢١/حقوقية/١٩٦٣ وغيرها .

٥٤) د.السنهاوري ، الوجيز ، ص ٢٤٤ .

٥٥) Lés conventions Légalement formées tiennent lieu de loi à ceux qui Les ont faites .
الوسيط ٦٩٩/١ فقرة ٤١٢ .

٥٧) وعلى العكس من ذلك وخضوعاً للاعتبارات العملية فقد خول القرار الصادر في فرنسا في ١٤ يونيو ١٩٨٢ لوكالات السياحة والسفر تعديل

الرحلة أو بعض برامجها قبيل الرحيل وفي هذه الحالة يكون للعميل الحق في إلغاء الرحلة واسترداد ما دفعه وذلك لإقامة نوع من التوازن العادل والمعقول بين إمكانية تعديل الرحلة من جانب الوكالة وتعبير العميل عن عدم رضائه بالتعديل بطلب إلغاء الرحلة واسترداد ما دفعه .

٥٨) نقض فرنسي في ٤ نوفمبر ١٩٩٢ . دالوز ١٩٩٢ ، ص ٢٨٢ .

٥٩) د.حسن علي الذنون ، النظرية العامة للالتزامات ، (مصادر وأحكام الالتزام) ، دار الحرية للطباعة والنشر ، بغداد ، ١٩٧٦ ، ص ٧٤ ، د عبد المجيد الحكيم ، مرجع سابق ، ص ١٥٢ و ١٦١ .

٦٠) انظر ذلك تفصيلاً في عقود حجز تذاكر السفر – Ponton – D. Grillet ١٩٩١ Le contrat de reservation – ٠٢٦ChRo.vi-

٦١) نقض فرنسي في ٢٨ مارس ١٩٩٥ – دالوز ١٩٩٥ ص ٤٣٤ وتعليق Labb-Dagron .

٦٢) د. عبد الحي حجازي ، مرجع سابق ، ص ٢٥٢ .

٦٣) وهو ما أكدته المادة ٤ من التوجيه الأوروبي في ١٣ يونيو ١٩٩٠ صراحة .

٦٤) وفي هذا المعنى حكم لمحكمة باريس (الدائرة التجارية) في ٢٨ نوفمبر ١٩٧٧ (و يتعلق الحكم بالدعوى المرفوعة على المحل الشهير printemps الكائن في حي de fénse في باريس وقالت المحكمة ان ماورد في الرسائل الإعلانية لهذا المحل له قيمة تعاقدية وخاصة ان المعلن ما كان يمكنه ان يتجاهل مغزى الرسائل الإعلانية) .

٦٥) مثلاً نقض فرنسي في ١٨ مايو ١٩٦٦ رقم ٣٠٨ . ينظر ايضاً د.حسام الدين الاهواني ، مصادر الالتزام ، ط ١ ، دار النهضة العربية ، ١٩٩٥ ، ج ١ ص ٨٤ - ١١٣ .

٦٦) وهو ما ذهب إليه القضاء العراقي في بعض قراراته ، قرار رقم ٤٠٢/٣٩٠ / س ٢٠٠٨/١١/١٨ ، في ٢٠٠٨/١١/١٨ ، رئاسة استئناف بغداد ، الرصافة الاتحادية ، الهيئة الاستئنافية الثانية ، غير منشور .

٦٧) انظر : ٢٣C.A Paris mai ١٩٦١ G.P. ١٩٦١-٢-٢٨٣ .

٦٨) د. احمد السعيد الزقرد / الحماية القانونية من الخداع الإعلاني في القانون الكويتي والمقارن ، مجلة الحقوق ، جامعة الكويت السنة التاسعة عشر العدد الثالث / ١٩٩٥ ، ص ٢٠٦ ، د. حسام الدين الاهواني ، " المفاوضات في الفترة السابقة على التعاقد ومراحل إعداد العقد الاولى "

تقرير مقدم إلى ندوة الأنظمة التعاقدية للقانون المدني ، ومقتضيات التجارة الدولية ، معهد قانون الأعمال الدولي ، القاهرة، ٣-٢ يناير ١٩٢٣ .